

LEMBAR

PENILAIAN ARTIKEL JURNAL METEOR STIP MARUNDA

Judul Artikel : PENGGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CUSTOMER EXPERIENCE MANAJEMEN TERHADAP KELOMPOK KEPUKSIAN PELANGGAN MPELEND 00 III CABANG TANJUNGPRIK.

Penulis : 1. ULUNG TRI SAGITTA SETYA, B KAHMA ADEYARTO, TRIYUL BANGUN BELUKI
 2. BOEN PRABOWO KRITIAH GIPARI MUKTAMAM.
 3. dst.

NO	UNSUR YANG DI NILAI	KRITERIA	BOBOT	SKOR	NILAI
1	Material/Kualitas Artikel	Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur isi jurnal	10 %	85	8,50
2	Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Sesuai bidang ilmu penulis dan scope jurnal	30 %	80	24
3	Kecukupan dan Kemutakhiran data / informasi dan metedologi	Kecukupan dan kemutakhiran pustaka primer 5 – 10 thn terakhir dan metodologi ada novelthy (inovasi atau invensi)	30 %	83	24,90
4	Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan	Diterbitkan oleh penerbit yang dikenal dan mempunyai versi on line	30 %	90	27
	JUMLAH NILAI		100%		84,40

Setiap kriteria di beri skor dengan rentang 10-100,
 Nilai per kriteria di peroleh dari bobot x skor.
 Jumlah Nilai adalah Total Nilai per kriteria.
Batas penerimaan (passing grade) : 60

Jakarta, 25 Agustus 2023

Reviewer


 (...M. YUSUF S.E.MM...)

Komentar dari Peer Reviewer

1. Kelengkapan dan keseusian Unsur

Judul yang diajukan belum secara jelas di uraikan dalam Abstrak. Latar belakang, mengenai analisis tentang pengaruh Kualitas pelayanan menggunakan metode apa?

2. Ruang Lingkup dan Kedalaman

Pendahuluan, latar belakang, permasalahan, Tujuan penelitian dan manfaat penelitian serta, kerangka Landasan Teori dan Kerangka pemikiran sudah sesuai.

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi

Landasan Teori dan Metode yang digunakan dalam penelitian belum mencantumkan pengaruh pelayanan dalam judul yang dipublikasi.

4. Kelengkapan unsur Kualitas Penerbit

~~Pendahuluan~~, Referensi dalam daftar pustaka sebanyak 10 dan penerbit dilengkapi tahun penerbit, tugas memenuhi syarat penerbitan jurnal nasional.

Reviewer

(M. Yusuf S.E.M.M.)